



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ШУМАДИЈА
КРАГУЈЕВАЦ
КРАГУЈЕВАЦ

Примљено: 14. 01. 2021



34000 Крагујевац, ул: Индустијска бр. 12; Тел/факс: ,034 335 585; Телефони: 034 335 482; 034 305 390, 034 335 089
Текући рачуни: 160-7512-44; Матични број: 7337167; Регистарски број: 6-142-60196-2; Шифра делатности: 3811; ПИБ: 101038983

13 01. 2021 .год.

Наш знак: 00-628

Град Крагујевац
Градска управа за развој
-Начелнику Предрагу Пантићу-

ПРЕДМЕТ:

Извештај о анкети задовољства корисника услуга за 2020. годину

Закон о комуналним делатностима, члан 13, обавезује вршиоца комуналних услуга на спровођење анкете о задовољству корисника услуга.

ЈКП Шумадија је у периоду од 27.11. до 27.12.2020. године на сајту предузећа објавило анкету о задовољству корисника услуга и у електронској анкети учествовало је 584 учесника.

Резултати анкете

1. Сакупљање и транспорт неопасног отпада

- 83% учесника дало позитивну оцену
- 14,7% учесника није задовољно услугама
- 2,2% учесника се није изјаснило

2. Селекција секундарних сировина

- 74,6% учесника дало позитивну оцену
- 22,9% учесника није задовољно услугама
- 2,4% учесника се није изјаснило

3. Одржавање чистоће јавних површина

- 77,9% учесника дало позитивну оцену
- 19,7% учесника није задовољно услугама
- 2,4% учесника се није изјаснило

4. Одржавање путева и улица

- 66,5% учесника дало позитивну оцену
- 31,1% учесника није задовољно услугама
- 2,2% учесника се није изјаснило

5. Димничарске услуге

- 75,4% учесника дало позитивну оцену
- 16,8% учесника није задовољно услугама
- 7,7% учесника се није изјаснило

6. Управљање градским гробљима

- 81,3% учесника дало позитивну оцену
- 13,9% учесника није задовољно услугама
- 4,8% учесника се није изјаснило

7. Управљање јавним паркиралиштима

- 72,9% учесника дало позитивну оцену
- 23,5% учесника није задовољно услугама
- 3,6% учесника се није изјаснило

8. Пружање пијачних услуга

- 78,3% учесника дало позитивну оцену
- 18,2% учесника није задовољно услугама
- 3,4% учесника се није изјаснило

9. Одржавање јавних зелених површина

- 79,2% учесника дало позитивну оцену
- 18,2% учесника није задовољно услугама
- 2,6% учесника се није изјаснило

10. Јавни градски превоз путника

- 81,8% учесника дало позитивну оцену
- 13% учесника није задовољно услугама
- 5,1% учесника се није изјаснило

11. Да ли се комуналне услуге пружају редовно и квалитетно?

- 78,5% учесника дало позитивну оцену
- 18,5% учесника није задовољно услугама
- 3,1% учесника се није изјаснило

12. Да ли цене одговарају квалитету пружених услуга?

- 72,7% учесника дало позитивну оцену
- 23,8% учесника није задовољно услугама
- 3,4% учесника се није изјаснило

13. Да ли сте довољно информисани о нашем раду (активностима и акцијама) на основу извештаја о објава путем сајта, друштвених мрежа и медија?

- 78,6% учесника дало позитивну оцену
- 18,2% учесника није задовољно услугама
- 3,4% учесника се није изјаснило

14. Да ли сте задовољни ефикасношћу решавања проблема по захтевима корисника

услуга преко Корисничког центра? •

- 74,1% учесника дало позитивну оцену
- 22,8% учесника није задовољно услугама
- 3,1% учесника се није изјаснило

15. Степен модернизације пружања услуга

- 78,6% учесника дало позитивну оцену
- 17,8% учесника није задовољно услугама
- 3,6% учесника се није изјаснило

16. Примедбе на рад ЈКП Шумадија Крагујевац углавном су продукт непознавања процедура и наших надлежности. Највећи број примедби односио се на рупе на путевима, неуређену путну инфраструктуру, недостатак контејнера у приградском и сеоском подручју, као и недовољно пражњење у појединим реонима, на недовољно уређене зелене површине нарочито у насељима ван центра града, на недостатак механизације и људства за обављање одређених послова, јер грађани сматрају да би се тако унапредио квалитет услуга. Грађани су имали примедбе и на неуређена гробља и аутобуска стајалишта, на мали број рециклажних контејнера, као и на ванпијачну продају око пијаце на Аеродрому.

17. Питање о предлозима за повећање ефикасности предузећа је наишло на велико интересовање анкетитаних. Неки од најчешћих предлога су:

- Боља информисаност грађана о примарној селекцији отпада и постављање већег броја рециклажних контејнера, нарочито у приградском подручју, постављање подземних контејнера
- Чешће кошење зелених површина, формирање дрвореда и више цветних површина, како у Спомен парку, тако и по насељима, постављање више клупа и канти уз пешачке стазе, у парковима оградити простор за кућне љубимце
- Више паркинг простора, реконструисати паркинг код Заставиног солитера
- Поделити више канти за смеће у домаћинствима индивидуалног типа
- Осветљавање трим стазе
- Објединити базу корисника услуга, на затвореним паркиралиштма поставити ПОС терминале, увести плаћање услуга кроз трајни налог
- Нова аутобуска стајалишта
- Већи број асфалтираних улица, као и санација и реконструкција постојећих
- Постављање Рецикломата по већим насељима

Анонимном електронском анкетом утврдили смо да се највеће незадовољство наших суграђана односи на одржавање путева и улица (31,1%) што у великој мери произилази из чињенице да наши суграђани нису упућени у надлежност предузећа, односно да ЈКП Шумадија Крагујевац изводи радове по налогу надлежне Градске управе за развој и ЈП Шутеви Крагујевац.

Део примедби и предлога се односи на услуге које нису у надлежности ЈКП Шумадија Крагујевац – водоводна инфраструктура, енергетика...

Такође, грађани виде и помак у комуникацији, редовно се добијају одговори на тражена питања и захтеве, као и побољшање рада предузећа са тенденцијом подизања квалитета услуга набавком нове механизације и бољом организацијом рада. Похвале се односе и на организацију рада и

примену превентивних мера за време пандемије изазване корона вирусом.

ЈКП Шумадија Крагујевац
Немања Димитријевић, дипл.економиста
Директор



Град Крагујевац
Градска управа за развој
Директорат за послове
Платибу

Извештај о реализацији плановских задатака за 2020. годину

Извештај о реализацији плановских задатака за 2020. годину
ЈКП Шумадија је у периоду од 1.1. до 31.12.2020. године извршила послове обављања
у области послова, грађевинарства и других послова, а укупно је 534 учесника.

Извршена анкета

1. Сакупљање и транспорт енергетског материјала

- 87% учесника даје позитивну оцену
- 14,7% учесника даје негативну оцену
- 2,3% учесника се није изјаснило

2. Селекција секундарних енергија

- 34,4% учесника даје позитивну оцену
- 22,9% учесника даје негативну оцену
- 2,1% учесника се није изјаснило

3. Одржавање чистоте јавних поддржавања

- 77,9% учесника даје позитивну оцену
- 19,7% учесника даје негативну оцену
- 2,4% учесника се није изјаснило

4. Одржавање путева и улица

- 40,5% учесника даје позитивну оцену
- 16,1% учесника даје негативну оцену
- 22,3% учесника се није изјаснило